



Verbatim Italia S.p.A a socio unico
Via Roma, 108
20060 Cassina de' Pecchi (MI)

Phone: +39 02 9530 1115
Fax : +39 02 9530 0449
Fax : +39 02 9530 0740 (Order Entry)

info@verbatim.it
www.verbatim.it

Oggetto: Anomalie dei segnali televisivi trasmessi in tecnica digitale terrestre

Spett.le Cliente,

Con la presente intendiamo portare alla Vostra attenzione il sussistere di alcune problematiche, emerse con elevata incidenza nelle aree di switch-off e di switch-over, derivanti dalla non conformità dei segnali trasmessi dalle emittenti televisive in tecnica digitale terrestre, rispetto agli standard DGTVi (che in materia rappresentano ad oggi l'unico riferimento tecnico riconosciuto a livello nazionale).

In particolare, queste sempre più frequenti anomalie stanno producendo malfunzionamenti e blocchi nei nostri apparecchi **MediaStation HD DVR** dotati di sintonizzatore digitale terrestre **non riconducibili a difetti dei prodotti**, problemi confermati dall'intera industria dell'elettronica di consumo.

Questa situazione non solo provoca notevoli disagi ai consumatori, ma causa anche forti danni, sia economici sia di immagine.

In conseguenza ai suddetti problemi stiamo infatti sperimentando, nostro malgrado:

- azioni di rivalsa da parte dei Consumatori Finali e dei Distributori, motivate dalla presunta difettosità degli apparecchi;
- plurime richieste da parte dei rivenditori di sostituzione di HDD multimediali, provvisti di sintonizzatore tv per digitale terrestre, cui si attribuiscono erroneamente le anomalie di funzionamento
- aumento di costi per interventi tecnici richiesti al nostro centro di assistenza e customer service;
- costi aggiuntivi in termini di ore-uomo per il lavoro di progettisti e ingegneri impegnati nell'individuazione delle cause dei malfunzionamenti.

In considerazione di quanto sopra, Vi informiamo che d'ora in poi le richieste di reso sui modelli MediaStation HD DVR (codici: 47540, 47541, 47542, 47543) saranno accreditate solo a seguito della verifica del problema.

Pertanto Vi suggeriamo di separare le richieste di autorizzazione al reso dei dispositivi **MediaStation HD DVR** dagli altri nostri prodotti.

Cordiali saluti,

Verbatim Italia SpA